

Identifikace sluchadla:

Značka: _____

Typ sluchadla: _____

Uživatel: _____

Sériové číslo: _____

Datum výdeje (pořízení) sluchadla: _____

Typ opravy:

 Záruční oprava (vždy přiložte záruční list) Reklamacce předchozí opravy Placená oprava (pozáruční) Skladové sluchadlo (dosud nevydané lékařem) Předem odsouhlasit cenu opravy, pokud by převyšovala _____Kč

Důvod objednávky servisu sluchadel

Zaškrtněte prosím odpovídající možnosti

 Čištění sluchadla Sluchadlo nevydává žádný zvuk Zvuk je zkreslený Příliš tiché, zvuk je slabý Nelze zapnout / vypnout Zpětná vazba (píská) Šumí Vadný regulátor hlasitosti Vadný přepínač programů Prasklé / rozbité pouzdro či skořepina Volné kolínko Prasklá / tvrdá hadička Nelze připojit příslušenství Mechanicky poškozené Výměna barevného krytu _____

Přiložené příslušenství

 Krabička Tvarovka Baterie - ____ks Čisticí kartáček Protimazové filtry - ____ks Záruční list Poukaz k čištění sluchadla Dálkové ovládání _____ _____

Způsob předání sluchadla po opravě:

 Osobní vyzvednutí v servisu Zaslat lékaři: _____ Poštou zákazníkovi - adresa: _____

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“ nebo „zákon o ochraně osobních údajů“).

Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro interní potřebu společnosti GN Hearing Czech Republic spol. s r. o. a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují obchodní partneři, zajišťující dopravu nebo platební styk, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky. Bez výslovného souhlasu zákazníků je s osobními údaji nakládáno pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6. Zákazník podpisem tohoto formuláře uděluje společnosti GN Hearing Czech Republic spol. s r. o. se sídlem Prokopových 3, 158 00 Praha 5, IČ: 48593273, DIČ: CZ48593273, jakožto správci osobních údajů, až do odvolání souhlas se zpracováním osobních údajů, a to za účelem provedení opravy sluchadla a jeho příslušenství. Osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují jméno, příjmení, titul, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení.

Tento souhlas uděluje zákazník dobrovolně a je si vědom toho, že souhlas může kdykoliv odvolat, a to stejným způsobem, jakým ho udělal. Souhlas je udělován dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a dle ZOOÚ, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník zároveň bere na vědomí, že neudělení nebo odvolání tohoto souhlasu může mít za následek, že některé služby nebude možné nabídnout.

Fyzické umístění dat je na území Evropské unie a správce splňuje podmínky GDPR o umístění dat.

Adresa servisu

GN Hearing Czech Republic spol. s r. o.

Prokopových 3

158 00 Praha 5

Tel: 222 512 377

E-mail: servis@gnhearing.cz

Datum a podpis zákazníka: _____